

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen PROSTART CONSULTING GMBH

Version 1.2 gültig ab 22.03.2022 – ersetzt alle vorherigen Abmachungen

Die Inhalte der Webseite 941.ch dienen als unabhängige Informationen zur Blockchain- und Krypto-Technologie und verfolgt den Zweck der technischen Schulung und Weiterbildung. Die Leistungen und Informationen in den Beschreibungen beinhalten keine finanziellen Beratungen oder Empfehlungen. Im Zentrum der Dienstleistungen stehen Themen wie technisches Consulting, Hilfestellung bei Analysen, der Wiederbeschaffung von Wallets, Schulung der Cyber Awareness und der Sensibilisierung bei Handlungen im Bereich der Blockchain und bei Kryptowährungen.

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind Dienstleistungen wie Entwicklungen, Beratungen und Anpassungen von Software sowie das Angebot der PROSTART CONSULTING GMBH im Bereich der Informatik. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (elektronisch oder schriftlich) bzw. mit der Nutzung der Dienste akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend „der Kunde“) die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit PROSTART CONSULTING GMBH. Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website von PROSTART CONSULTING GMBH oder durch direkte Information des Kunden per E-Mail in Kraft.

2. Leistungen und Rechte von PROSTART CONSULTING GMBH

2.1 PROSTART CONSULTING GMBH bietet Leistungen zu den Bedingungen gemäss Online-Bestellformular bzw. elektronisch zugestellter Vertragsofferte an. Bei Bestellung einer Leistung mittels Online-Bestellformular, Telefon oder E-mail erhält der Kunde zudem eine Bestätigung per E-Mail.

2.2 PROSTART CONSULTING GMBH bringt Leistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. PROSTART CONSULTING GMBH kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.3 PROSTART CONSULTING GMBH ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die durch Kunden verursacht werden, und die Leistungen von PROSTART CONSULTING GMBH umfassen keine Wiederherstellung (Restore) dieser Daten.

2.4 PROSTART CONSULTING GMBH kann Leistungen aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienste treten mit Information des Kunden gemäss Ziff. 1 in Kraft. Der Kunde stimmt den neuen AGBs mittels Betätigung von Bestellungen auf der Webseite oder Zusage der Offerte per Email zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.5 PROSTART CONSULTING GMBH informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. PROSTART CONSULTING GMBH bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.6 Wird PROSTART CONSULTING GMBH von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Leistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann PROSTART CONSULTING GMBH den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von PROSTART CONSULTING GMBH im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. PROSTART CONSULTING GMBH kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.7 PROSTART CONSULTING GMBH ergreift Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienste, wenn nicht Umstände, die PROSTART CONSULTING GMBH nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.8 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch PROSTART CONSULTING GMBH, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. PROSTART CONSULTING GMBH übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.9 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erstellt PROSTART CONSULTING GMBH eine Wallet.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die zu beschaffenden Informationen (Privaten Schlüssel, QR Codes, Wallets, Apps, Datenbanken, Zugänge usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch PROSTART CONSULTING GMBH übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Leistungen im jeweiligen Verwendungsland zu befolgen.

3.3 Der Kunde ist für das Aufbewahren der Wallet Informationen und deren „Seed-Phrase“ (privater Schlüssel) selbst verantwortlich.

3.4 Im Falle, dass PROSTART CONSULTING GMBH für den Kunden eine Wallet erstellt und wiederhergestellte Guthaben transferiert, sichert der Kunde zu, dass PROSTART CONSULTING GMBH das Recht zur Handlung dieser Leistung erhält. Gleichzeitig anerkennt der Kunde das mögliche Szenarien zum Verlust der Vermögenswerte führen können. PROSTART CONSULTING GMBH ist in keinem Fall für die 100% Beschaffung der Vermögenswerte verantwortlich.

3.5 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Wallet Zugänge, die privaten Schlüssel, die Seed-Phrase nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.6 Der Kunde bezahlt die für die Leistungen in Rechnung gestellten Kosten.

4. Kosten, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Kosten für Leistungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preise auf der Webseite 941.ch oder der Offerte von PROSTART CONSULTING GMBH. Ist die Wiederherstellung einer Kryptowährung nicht erfolgreich besteht kein Anrecht auf eine Gutschrift. Danach richten sich die Kosten für diese Leistungen ebenfalls nach der jeweils aktuellen Preise oder Offerte von PROSTART CONSULTING GMBH, zahlbar gemäss den nachfolgenden Bestimmungen.

4.2 Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfallsdatum zu bezahlen. Bei Überweisungen in Kryptowährungen übernimmt der Kunde die Verantwortung. Bei Leistungsabrechnungen sind die Zahlungskonditionen auf der Rechnung zu befolgen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann PROSTART CONSULTING GMBH den Betrieb der Leistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 PROSTART CONSULTING GMBH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt PROSTART CONSULTING GMBH rechtzeitig bekannt, so dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1 Gewährleistung und Haftung von PROSTART CONSULTING GMBH

5.1.1 PROSTART CONSULTING GMBH übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. PROSTART CONSULTING GMBH kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. PROSTART CONSULTING GMBH ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 PROSTART CONSULTING GMBH haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Wallet zu erhalten oder fehlerhafte Transaktionen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internets und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann PROSTART CONSULTING GMBH nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.4 PROSTART CONSULTING GMBH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber PROSTART CONSULTING GMBH für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte PROSTART CONSULTING GMBH, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von PROSTART CONSULTING GMBH wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6. Datenschutz, -bekanntgabe und -sicherung

6.1 PROSTART CONSULTING GMBH behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren der Behörden bekannt zu geben.

6.2 PROSTART CONSULTING GMBH bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Leistungen zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (www) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.3 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit PROSTART CONSULTING GMBH ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.4 Der Kunde ist in jedem Fall selber für die Sicherung und Aufbewahrung seiner Daten und Software inkl. Wallet Daten und Dokumentation von Zugangsdaten verantwortlich.

7. Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8. Geistiges Eigentum, Urheberrecht und Nutzung

8.1 Jegliche Inhalte und Codes, die auf den Internetseiten und Apps der PROSTART CONSULTING GMBH, namentlich prostart.ch und 941.ch, zur Verfügung gestellt wird, ist urheberrechtlich geschützt. Die gesamte Software, einschliesslich aller Inhalte, Funktionen und anderen Aufzeichnungen der genannten Internetseiten sind Eigentum der PROSTART CONSULTING GMBH und allenfalls deren Lieferanten. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Änderung, Übertragung, Veröffentlichung, Lizenzierung, Demontage etc. der Inhalte, Produkte oder Leistungen sind gesetzlich untersagt.

8.2 Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich der Leistungen (Beiträge, Vorlagen, Daten, Design etc.) verbleiben bei PROSTART CONSULTING GMBH oder den berechtigten Dritten.

8.3 PROSTART CONSULTING GMBH gewährt hiermit dem Kunden für die Dauer des Vertrages das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum bestimmungsgemässen Gebrauch und zur Nutzung der Leistungen. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus diesen vorliegenden Geschäftsbedingungen und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.4 Durch das Login unter 941.ch, oder der Webseiten der PROSTART CONSULTING GMBH erklärt sich der Kunde mit Ziff. 8.2 ausdrücklich einverstanden.

9. Vertragsbeginn, -dauer und Kündigung

9.1 Die wiederkehrenden Kosten für den Mitgliederbereich werden mit der Übermittlung der Anmeldung fällig. Der Kunde wählt auf dem Bestellformular 941.ch eine der verschiedenen Teilzahlungsoptionen.

9.2 Der Vertrag kann von jeder Partei im Kundenkonto unter 941.ch mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende des vereinbarten Monats gekündigt werden. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

9.3 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde PROSTART CONSULTING GMBH die offenen in Rechnung gestellten Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.4 Kündigt PROSTART CONSULTING GMBH den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Leistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde PROSTART CONSULTING GMBH die offenen Kosten sowie Ersatz für sämtliche zusätzlich anfallenden Kosten.

10. Weitere Bestimmungen

10.1 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von PROSTART CONSULTING GMBH an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.2 Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss des UN Kaufrechts sowie des Kollisionsrechts.

10.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.