

## Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am 27. April 2022

941.ch ist ein Service der PROSTART CONSULTING GMBH.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die von Ihnen auf der Webseite 941.ch ("Webseite" oder "Services") und den damit verbundenen Produkten und Dienstleistungen (zusammenfassend "Leistungen") zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ("Persönliche Informationen") erfasst, geschützt und verwendet werden. Ausserdem wird beschrieben, welche Möglichkeiten Sie in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben und wie Sie auf diese Daten zugreifen und sie aktualisieren können. Diese Datenschutzerklärung ist eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen ("Benutzer", "Sie" / „Ihr“ „Du“) und PROSTART CONSULTING GMBH ("PROSTART CONSULTING GMBH", "wir", „uns“ „unser“ oder „ich“). Durch den Zugriff auf und die Nutzung der Webseite und Services, bestätigen Sie, dass Sie gelesen haben, verstanden, und stimmen zu, durch die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gebunden zu sein. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Praktiken von Unternehmen, die wir nicht besitzen oder kontrollieren, oder für Einzelpersonen, die wir nicht beschäftigen oder verwalten.

### Automatische Erfassung von Informationen

Die Sicherheit der Kundendaten hat für uns oberste Priorität, weshalb wir den Grundsatz "No Logs" anwenden. Wir dürfen nur minimale Benutzerdaten bearbeiten, und zwar nur so viel, wie es für die Aufrechterhaltung der Webseite und der Dienste unbedingt erforderlich ist. Automatisch gesammelte Informationen werden nur verwendet, um potenzielle Missbrauchsfälle zu identifizieren und statistische Informationen über die Nutzung und den Verkehr der Webseite und der Dienste zu erstellen. Diese statistischen Informationen werden nicht in einer Weise zusammengefasst, die einen bestimmten Nutzer des Systems identifizieren würde.

### Erfassung persönlicher Informationen

Sie können auf die Webseite und die Dienste zugreifen und sie nutzen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind, oder Informationen preiszugeben, anhand derer man Sie als eine bestimmte, identifizierbare Person identifizieren könnte. Wenn Sie jedoch einige Funktionen der Webseite nutzen möchten, werden Sie möglicherweise aufgefordert, bestimmte persönliche Daten anzugeben (z. B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse). Wir erhalten und speichern alle Informationen, die Sie uns wissentlich zur Verfügung stellen, wenn Sie ein Konto erstellen, Inhalte veröffentlichen, einen Kauf tätigen oder Online-Formulare auf der Webseite ausfüllen. Wenn erforderlich, können diese Informationen Folgendes umfassen:

- Persönliche Angaben wie Name, Land des Wohnsitzes, etc.
- Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse, Adresse usw.

Einige der Informationen, die wir sammeln, werden direkt von Ihnen über die Webseite und die Dienste erfasst. Wir können jedoch auch persönliche Daten über Sie aus anderen Quellen wie öffentlichen Datenbanken und unseren gemeinsamen Marketingpartnern sammeln. Sie können sich dafür entscheiden, uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen, aber dann können Sie möglicherweise einige der Funktionen der Webseite nicht nutzen. Benutzer, die sich nicht sicher sind, welche Informationen obligatorisch sind, können sich gerne an uns wenden.

### Verwendung und Bearbeitung der gesammelten Informationen

Um Ihnen die Webseite und die Leistungen zur Verfügung stellen zu können oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, müssen wir unter Umständen bestimmte persönliche Daten erfassen und verwenden. Wenn Sie die von uns angeforderten Informationen nicht bereitstellen, können wir Ihnen die angeforderten Leistungen möglicherweise nicht zur Verfügung stellen. Alle Informationen, die wir von Ihnen sammeln, können für die folgenden Zwecke verwendet werden

- Ausführung und Verwaltung von Bestellungen
- Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen
- Versenden von Marketing- und Werbemitteilungen
- Betrieb der Webseite und der Dienstleistungen

Die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten hängt davon ab, wie Sie mit der Webseite und den Services interagieren, wo Sie sich auf der Welt befinden und ob einer der folgenden Punkte zutrifft: (1) Sie haben Ihre Zustimmung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben; dies gilt jedoch nicht, wenn die Bearbeitung personenbezogener Daten dem Verbraucherschutzgesetz der USA oder dem europäischen Datenschutzrecht unterliegt; (2) die Bereitstellung von Informationen ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen und/oder für vorvertragliche Verpflichtungen erforderlich; (3) die Bearbeitung ist für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich, der Sie unterliegen; (4) die Bearbeitung steht im Zusammenhang mit einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde; (5) die Bearbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen erforderlich, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nach einigen Rechtsvorschriften Informationen so lange bearbeiten dürfen, bis Sie einer solchen Bearbeitung widersprechen (durch Opt-out), ohne dass wir uns auf eine Einwilligung oder eine andere der nachstehenden Rechtsgrundlagen berufen müssen. In jedem Fall klären wir Sie gerne über die spezifische Rechtsgrundlage auf, die für die Bearbeitung gilt, und insbesondere darüber, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Abschluss eines Vertrags erforderlich ist.

### Abrechnung und Zahlungen

Bei kostenpflichtigen Leistungen fragen wir nach Kreditkarten- oder anderen Kontoinformationen, die ausschliesslich für die Zahlungsabwicklung verwendet werden. Die Daten Ihrer Kauftransaktionen werden nur so lange gespeichert, wie es für die Abwicklung Ihrer Kauftransaktion erforderlich ist. Nach Abschluss der Transaktion werden Ihre Daten gelöscht. Alle Direktzahlungs-Gateways halten sich an die neuesten Sicherheitsstandards, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. Der Austausch sensibler und privater Daten erfolgt über einen SSL-gesicherten Kommunikationskanal, der verschlüsselt und mit digitalen Signaturen geschützt ist. Die Webseite und die Dienste entsprechen auch den PCI-Sicherheitsstandards, um eine möglichst sichere Umgebung für die Benutzer zu schaffen. Für zusätzliche Sicherheit und Schutz werden regelmässig Scans auf Malware durchgeführt.

### Informationen bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit, bestimmte persönliche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu löschen. Die persönlichen Daten, die Sie löschen können, können sich ändern, wenn sich die Webseite und die Dienste ändern. Wenn Sie personenbezogene Daten löschen, können wir jedoch eine Kopie der nicht revidierten personenbezogenen Daten in unseren Unterlagen aufbewahren, solange dies erforderlich ist, um unseren Verpflichtungen gegenüber unseren verbundenen Unternehmen und Partnern nachzukommen, sowie für die unten beschriebenen Zwecke. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten löschen oder Ihr Konto dauerhaft löschen möchten, können Sie dies auf der Einstellungsseite Ihres Kontos auf der Webseite tun.

## **Offenlegung von Informationen**

Abhängig von den angeforderten Diensten oder wenn es für den Abschluss einer Transaktion oder die Erbringung eines von Ihnen angeforderten Dienstes erforderlich ist, können wir Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung an unsere vertrauenswürdigen Dritten, die mit uns zusammenarbeiten, sowie an andere verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften weitergeben, auf die wir uns verlassen, um den Betrieb der Webseite und der Ihnen zur Verfügung stehenden Leistungen zu unterstützen. Wir geben keine persönlichen Daten an nicht angeschlossene Dritte weiter. Diese Dienstleister sind nicht befugt, Ihre Daten zu verwenden oder weiterzugeben, es sei denn, dies ist erforderlich, um Leistungen in unserem Namen zu erbringen oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Wir dürfen Ihre persönlichen Daten zu diesen Zwecken nur an Dritte weitergeben, deren Datenschutzrichtlinien mit unseren übereinstimmen oder die sich bereit erklären, unsere Datenschutzerklärung in Bezug auf persönliche Daten zu befolgen. Diese Dritten erhalten personenbezogene Daten, die sie nur für die Erfüllung der ihnen zugewiesenen Aufgaben benötigen, und wir ermächtigen sie nicht, personenbezogene Daten für ihre eigenen Marketing- oder sonstigen Zwecke zu verwenden oder offenzulegen.

Wir werden alle persönlichen Daten, die wir sammeln, verwenden oder erhalten, offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist, z. B. um einer Vorladung oder einem ähnlichen rechtlichen Verfahren nachzukommen, und wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren.

Falls wir einen Geschäftsübergang durchlaufen, wie z. B. eine Fusion oder Übernahme durch ein anderes Unternehmen oder den Verkauf aller oder eines Teils der Vermögenswerte, werden Ihr Benutzerkonto und Ihre persönlichen Daten wahrscheinlich zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.

## **Aufbewahrung von Informationen**

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren und verwenden, wie es für die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig. Wir können zusammengefasste Daten, die von Ihren persönlichen Daten abgeleitet sind oder diese enthalten, verwenden, nachdem Sie diese aktualisiert oder gelöscht haben, jedoch nicht in einer Weise, die Sie persönlich identifizieren würde. Sobald die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Daher können das Recht auf Zugang, das Recht auf Löschung, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht mehr geltend gemacht werden.

## **Übermittlung von Informationen**

Je nach Ihrem Aufenthaltsort können Datenübertragungen die Übermittlung und Speicherung Ihrer Informationen in einem anderen Land als Ihrem Heimatland beinhalten. Sie haben das Recht, sich über die Rechtsgrundlage von Datenübermittlungen in ein Land ausserhalb der Schweiz, der Europäischen Union oder an eine internationale Organisation, die dem Völkerrecht unterliegt oder von zwei oder mehr Ländern gegründet wurde, wie z. B. die UNO, sowie über die von uns getroffenen Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu informieren. Falls eine solche Übermittlung stattfindet, können Sie mehr darüber erfahren, indem Sie die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzerklärung lesen oder sich über die im Abschnitt Kontakt angegebenen Informationen an uns wenden.

## **Cookies**

Die Webseite und die Dienste verwenden "Cookies", um Ihr Online-Erlebnis zu personalisieren. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von einem Webserver auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Cookies können nicht dazu verwendet werden, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu übertragen. Cookies sind Ihnen eindeutig zugeordnet und können nur von einem Webserver in der Domäne gelesen werden, die das Cookie an Sie ausgegeben hat.

Wir können Cookies verwenden, um Informationen für statistische Zwecke zu sammeln, zu speichern und zu verfolgen, um die Webseite und die Dienste zu betreiben. Sie haben die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können die Einstellungen Ihres Browsers in der Regel ändern, um Cookies abzulehnen, wenn Sie dies wünschen.

## **Welche Art von Cookies verwenden wir?**

### *Erforderliche Cookies*

Notwendige Cookies ermöglichen es uns, Ihnen die bestmögliche Erfahrung zu bieten, wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, durch sie navigieren und ihre Funktionen nutzen. Anhand dieser Cookies können wir beispielsweise erkennen, dass Sie ein Konto erstellt haben und sich bei diesem Konto angemeldet haben, um auf die Inhalte zuzugreifen.

### *Funktionale Cookies*

Funktionalität-Cookies ermöglichen es uns, die Webseite und die Dienste entsprechend Ihren Entscheidungen zu betreiben. So erkennen wir beispielsweise Ihren Benutzernamen und merken uns, wie Sie die Webseite und die Dienste bei zukünftigen Besuchen angepasst haben.

### *Analytische Cookies*

Diese Cookies ermöglichen es uns und Drittanbietern, zu statistischen Zwecken aggregierte Daten darüber zu sammeln, wie unsere Besucher die Webseite nutzen. Diese Cookies enthalten keine persönlichen Daten wie Namen und E-Mail-Adressen und werden verwendet, um die Nutzung der Webseite zu verbessern.

### *Welche Möglichkeiten haben Sie bei Cookies?*

Wenn Sie mit Cookies oder bestimmten Arten von Cookies nicht einverstanden sind, können Sie die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass bereits gesetzte Cookies gelöscht und neue Cookies nicht akzeptiert werden.

### *Do Not Track-Signale*

Einige Browser verfügen über eine "Do Not Track"-Funktion, die den von Ihnen besuchten Webseiten signalisiert, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Online-Aktivitäten nachverfolgt werden. Tracking ist nicht dasselbe wie die Verwendung oder Sammlung von Informationen in Verbindung mit einer Webseite. Für diese Zwecke bedeutet Tracking das Sammeln von persönlich identifizierbaren Informationen von Verbrauchern, die eine Webseite oder einen Online-Dienst nutzen oder besuchen, während sie sich im Laufe der Zeit auf verschiedenen Webseiten bewegen. Die Art und Weise, wie Browser das "Do Not Track"-Signal übermitteln, ist noch nicht einheitlich. Daher sind die Webseite und die Dienste noch nicht so eingerichtet, dass sie die von Ihrem Browser übermittelten "Do Not Track"-Signale interpretieren oder darauf reagieren. Dennoch schränken wir, wie in dieser Datenschutzerklärung näher beschrieben, die Verwendung und Erfassung Ihrer persönlichen Daten ein.

## **Partnerunternehmen**

Wir können Affiliate-Marketing betreiben und haben Affiliate-Links auf der Webseite und den Diensten. Wenn Sie auf einen Affiliate-Link klicken, wird ein Cookie in Ihrem Browser platziert, um Verkäufe zum Zwecke der Provision zu verfolgen.

## **E-Mail-Marketing**

Wir bieten elektronische Newsletters an, die Sie jederzeit freiwillig abonnieren können. Wir verpflichten uns, Ihre E-Mail-Adresse vertraulich zu behandeln und geben sie nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Abschnitt über die Nutzung und Bearbeitung von Informationen erlaubt oder für die Zwecke der Nutzung eines Drittanbieters für den Versand solcher E-Mails. Wir werden die per E-Mail gesendeten Informationen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften aufbewahren.

In Übereinstimmung mit dem CAN-SPAM Act wird in allen von uns gesendeten E-Mails deutlich angegeben, von wem die E-Mail stammt und wie der Absender zu kontaktieren ist. Sie können den Empfang unseres Newsletters oder unserer Marketing-E-Mails beenden, indem Sie die in diesen E-Mails enthaltenen Anweisungen zum Abbestellen befolgen oder uns kontaktieren. Sie werden jedoch weiterhin wichtige Transaktions-E-Mails erhalten.

## **Links zu anderen Ressourcen**

Die Webseite und die Dienste enthalten Links zu anderen Ressourcen, die sich nicht in unserem Besitz befinden oder von uns kontrolliert werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Datenschutzpraktiken solcher anderer Ressourcen oder Dritter verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, darauf zu achten, wenn Sie die Webseite und die Dienste verlassen, und die Datenschutzerklärungen jeder einzelnen Ressource zu lesen, die möglicherweise persönliche Daten erfasst.

## **Betroffenenrechte**

Sie können bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Daten ausüben. Insbesondere haben Sie das Recht, Folgendes zu tun: (1) Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn Sie der Bearbeitung Ihrer Daten zuvor zugestimmt haben und unter der Voraussetzung, dass eine Einwilligung für die entsprechende Bearbeitung erforderlich war; (2) Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Bearbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als der Ihrer Einwilligung erfolgt; (3) Sie haben das Recht zu erfahren, ob Daten von uns bearbeitet werden, Auskunft über bestimmte Aspekte der Bearbeitung zu erhalten und eine Kopie der Daten, die bearbeitet werden, zu erhalten; (4) Sie haben das Recht, die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen und deren Aktualisierung oder Berichtigung zu verlangen; (5) Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Bearbeitung Ihrer Daten einzuschränken; in diesem Fall werden wir Ihre Daten zu keinem anderen Zweck als der Speicherung bearbeiten; (6) Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; (7) Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, sofern technisch möglich, ungehindert an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen übermitteln zu lassen. Diese Bestimmung gilt unter der Voraussetzung, dass Ihre Daten mit Hilfe automatisierter Verfahren bearbeitet werden und dass die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung, auf einem Vertrag, an dem Sie beteiligt sind, oder auf vorvertraglichen Verpflichtungen beruht.

## **Wie man diese Rechte ausübt**

Alle Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte können an PROSTART CONSULTING GMBH über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten gerichtet werden. Bitte beachten Sie, dass wir Sie auffordern können, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf solche Anfragen antworten. Ihre Anfrage muss ausreichende Informationen enthalten, die es uns ermöglichen zu überprüfen, ob Sie die Person sind, die Sie vorgeben zu sein, oder ob Sie der bevollmächtigte Vertreter einer solchen Person sind. Sie müssen ausreichende Angaben machen, damit wir Ihre Anfrage richtig verstehen und beantworten können. Wir können Ihre Anfrage nicht beantworten oder Ihnen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, wenn wir nicht zuerst Ihre Identität oder Ihre Befugnis, eine solche Anfrage zu stellen, überprüfen und bestätigen, dass sich die personenbezogenen Daten auf Sie beziehen.

## **Datenverletzung**

Für den Fall, dass wir feststellen, dass die Sicherheit der Webseite und der Dienste beeinträchtigt wurde oder dass personenbezogene Daten von Nutzern infolge externer Aktivitäten, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Sicherheitsangriffe oder Betrug, an unbeteiligte Dritte weitergegeben wurden, behalten wir uns das Recht vor, angemessene Massnahmen zu ergreifen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Untersuchungen und Berichterstattung sowie Benachrichtigung von und Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden. Im Falle eines Datenschutzverstosses werden wir uns in angemessener Weise bemühen, die betroffenen Personen zu benachrichtigen, wenn wir der Meinung sind, dass ein angemessenes Risiko besteht, dass dem Nutzer infolge des Verstosses ein Schaden entsteht, oder wenn eine Benachrichtigung aus anderen Gründen gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir eine Mitteilung auf der Webseite veröffentlichen.

## **Informationssicherheit**

Wir sichern die von Ihnen bereitgestellten Informationen auf Computerservern in einer kontrollierten, sicheren Umgebung, die vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung geschützt ist. Wir unterhalten angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung und Offenlegung der von uns kontrollierten und verwahrten persönlichen Daten. Die Datenübertragung über das Internet oder ein drahtloses Netzwerk kann jedoch nicht garantiert werden. Obwohl wir uns bemühen, Ihre persönlichen Daten zu schützen, erkennen Sie daher an, dass (1) es Sicherheits- und Datenschutzbeschränkungen des Internets gibt, auf die wir keinen Einfluss haben; (2) die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit aller Informationen und Daten, die zwischen Ihnen und der Webseite und den Diensten ausgetauscht werden, nicht garantiert werden kann; und (3) solche Informationen und Daten trotz aller Bemühungen von Dritten während der Übertragung eingesehen oder manipuliert werden können.

## **Verantwortliche und Kontaktaufnahme**

Aus datenschutzrechtlicher Sicht für den Betrieb der Website 941.ch Verantwortliche ist die  
PROSTART CONSULTING GMBH

Inseliquai 8

6002 Luzern

Telefon: +41 41 511 53 11

E-Mail: info(at)prostart.ch

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen möchten, um mehr über diese Datenschutzerklärung zu erfahren, oder wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen möchten, um Fragen zu Ihren persönlichen Rechten und Ihren persönlichen Daten zu klären, können Sie eine E-Mail an info(at)prostart.ch senden.

## **Änderungen und Ergänzungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung oder ihre Bestimmungen in Bezug auf die Webseite und die Dienste jederzeit zu ändern, sobald eine aktualisierte Version dieser Datenschutzerklärung auf der Webseite veröffentlicht wird. Wenn wir dies tun, werden wir das Aktualisierungsdatum am oberen Rand dieser Seite angeben. Die fortgesetzte Nutzung der Webseite und der Dienste nach einer solchen Änderung gilt als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.